

# **INCORPORACIÓN DE UNA HERRAMIENTA COLABORATIVA A LA EDUCACIÓN DE POSGRADO A DISTANCIA.**

**MSc. Maithe del Toro Soto<sup>1</sup>, Dr. C. Juan Jesús Mondéjar Rodríguez<sup>2</sup>, Lic. Ana Teresa Molina<sup>3</sup>, Lic. Teresa Iglesias Oduarda**

*1. Escuela de Hotelería y Turismo de Varadero Jose Smith Comas,  
Calle 35 Varadero, Cuba.*

*2. Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos”, Vía Blanca  
Km.3, Matanzas, Cuba.*

*3. Escuela de Hotelería y Turismo de Varadero Jose Smith Comas,  
Calle 35 Varadero, Cuba.*

## Resumen.

La educación a distancia se considera una mediación pedagógica capaz de promover y acompañar el aprendizaje de los interlocutores, es decir, de promover en los educandos la tarea de construir y de apropiarse de la cognoscibilidad del mundo. Esta modalidad se apoya en el desarrollo tecnológico y se sustenta en la adopción de estrategias novedosas que posibilitan más información, más conocimientos en resumen un mejor crecimiento humano.

***Palabras claves:*** Educación a distancia, semipresencialidad.

---

## Introducción

La educación a distancia, como las formas tradicionales de educación presencial puede ser igualmente efectiva cuando en ambas se utilizan métodos y tecnologías adecuadas. Hay que destacar la interacción entre los estudiantes y cuando disponen de una retroalimentación por parte del profesor.

La educación a distancia se considera una mediación pedagógica capaz de promover y acompañar el aprendizaje de los interlocutores, es decir, de promover en los educandos la tarea de construir y de apropiarse de la cognoscibilidad del mundo. Esta modalidad se apoya en el desarrollo tecnológico y se sustenta en la adopción de estrategias novedosas que posibilitan más información, más conocimientos en resumen un mejor crecimiento humano.

La enseñanza presencial y a distancia se comienza a transformar como una necesidad de la evolución de la sociedad. La pedagogía que acompaña el nuevo paradigma tecnológico, comienza a asumir una visión participativa de la formación, que favorece no presencial y asincrónico, una nueva relación entre los actores y una formación a lo largo de la vida que el futuro orientara. García Batista, Gilberto. 2004. Pág. 33 y 34.

Resulta de vital importancia proponer una herramienta colaborativa que permita la Educación a Distancia en la enseñanza posgraduada.

## Desarrollo

La educación a distancia organizada comienza en el siglo XVIII, en el siglo XIX se desarrolló también este sistema, en ciudades como Suecia, Alemania, Estados Unidos y otros, con la utilización del correo. Se conocen aspectos de su desarrollo a nivel mundial.

En Cuba, los cursos a distancia en la educación superior se establecieron en 1962 para la superación del personal docente que no poseía título universitario. En la década del 70 se consolidaron los cursos por encuentro. Un dato de interés es la creación de la Facultad de Estudios Dirigidos de la Universidad de la Habana en el curso 1979 – 1980. Es 1998 mediante la Resolución Ministerial número 17 del 98 que se cambia el nombre por el de educación a distancia.

Actualmente existen factores que justifican la presencia de la variedad de cursos a distancia, entre ellos, la globalización de los conocimientos, la elevada competitividad de la mayoría de los sectores de la vida social y el vertiginoso desarrollo de los medios de difusión y transmisión de datos, dentro de ellos, Internet. Es por esta razón, que uno de los criterios que se asumen es. La información, expresión material del inapreciable conocimiento humano, nos hace pensar en el enorme valor creado minuto a minuto por el homo sapiens y preservado cada vez en medios más increíbles que perciben acercarse de forma absoluta a su contenido y, a la vez, mostrarlo y preservarlo para futuras generaciones. Simposio de Montevideo, 2004.

Rivera Porto, Eduardo. 2004 señala algunas definiciones sobre la educación a distancia que merecen ser destacadas:

La Combinación de educación y tecnología para llegar a su audiencia a través de grandes distancias es el distintivo del aprendizaje a distancia. Esto viene a ser un medio estratégico para proporcionar entrenamiento, educación y nuevos canales de comunicación para negocios, instituciones educativas, gobierno, y otros públicos y agencias privadas. Con pronósticos de ser uno de los siete mayores desarrollos en el área de la educación en el futuro, la educación a distancia es crucial en nuestra situación geopolítica como un medio para difundir y asimilar la información en una base global.

Educación a Distancia es distribución de educación que no obligan a los estudiantes a estar físicamente presentes en el mismo lugar con el instructor. Históricamente Educación a Distancia significaba estudiar por correspondencia. Hoy el audio, el video y la tecnología en computación son modos más comunes de envío.

El término Educación a Distancia representa una variedad de modelos de educación que tienen en común la separación física de los maestros y algunos o todos los estudiantes.

A su nivel básico, la Educación a Distancia se realiza cuando los estudiantes y maestros están separados por la distancia física y la tecnología (voz, video, datos e impresiones) a menudo en combinación con clases cara a cara, es usada como puente para reducir esta barrera.

El Programa de Educación a Distancia ha sido concebido como un medio de educación no formal que permite integrar a personas que, por motivos culturales, sociales o económicos no se adaptan o no tienen acceso a los sistemas convencionales de educación.

A partir de las anteriores definiciones compartimos el concepto de Educación a Distancia como:

Educación a distancia es un proceso de aprendizaje que difunde el saber, a la vez que aplica una profunda visión de las formas de estudio individual y autodidacta, donde el profesor es facilitador, con el empleo de nuevas tecnologías de la información y la comunicación, lo que proporciona el acceso, sin barreras geográficas, a gran cantidad de personas.

Noa Silverio Luisa A. 2005. Pág. 16 analiza las principales fuerzas que impulsaron la aparición de la Educación Superior a Distancia:

- ◆ La necesidad de formación de los recursos humanos calificados tanto en países desarrollados como en los denominados en vías en desarrollo.
- ◆ La demanda de flexibilizar el acceso a la educación y la exigencia hacia su democratización.
- ◆ Los recortes en los presupuestos para la Educación Superior.
- ◆ La imposibilidad de solucionar las demandas existentes por las vías tradicionales.
- ◆ La experiencia de los estudios por correspondencia que se comenzaron a distribuir desde finales del siglo XIX.
- ◆ El desarrollo de las ciencias de la educación.

Al comparar la enseñanza tradicional, con la Educación a distancia, existe una marcada diferencia en las modalidades de enseñanza-aprendizaje: las relaciones que se establecen con los estudiantes, los métodos de instrucción utilizados y la clientela que utiliza sus servicios.

En la educación a distancia los obstáculos lo representan el tiempo y el espacio. Para su desarrollo se recurre a técnicas, métodos y recursos que elevan la productividad y la flexibilidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. La utilización de diferentes tecnologías constituyen muestras de la vigencia de los principios de educación para todos, aprender a aprender, la enseñanza – aprendizaje personalizada y otros.

Entre las características principales de la educación a distancia se encuentra la separación física entre profesor y el estudiante y el papel de los medios de enseñanza, es en este tema donde se prestará mayor atención por la importancia que la autora le concede.

Alfonso Sánchez Iliana 2002, analiza las características de la educación a distancia: su motor impulsor de desarrollo sostenido es la necesidad de diseminar conocimientos y crear habilidades, su accesibilidad, su empleo posibilita a un número elevado de personas acercarse al conocimiento, separación física del alumno profesor en el momento en que tiene lugar el proceso de enseñanza aprendizaje, no se produce realmente una separación absoluta, porque siempre existirá, la realización de tutorías y reuniones, la educación a distancia además utiliza medios o recursos técnicos de comunicación, sobre un soporte computacional apropiado, reducen los obstáculos geográficos, económicos, de trabajo y familiares, se basa en la realidad objetiva, utiliza como referencia los hechos cotidianos, ayuda a pensar, y, por tanto a desarrollar el proceso de pensamiento.

Se agregan además que se caracteriza por constituir una forma de enseñanza que se encuentra en el punto medio entre aprendizaje que se realiza solo o aisladamente, sin ayuda alguna, y el aprendizaje tradicional en grupo, en dependencia de una relación cara a cara, favorece la apropiación del conocimiento de forma independiente y flexible. En este caso el alumno aprende a aprender y aprende a hacer, puede considerarse como una vía o

procedimiento de comunicación masiva en el cual los requisitos de ingreso a los cursos son menos estrictos, el objetivo del alumno es la satisfacción inmediata de sus necesidades de aprendizaje y la obtención, de recompensas tangibles, que se expresen en el perfeccionamiento.

Existen elementos claves en la educación a distancia, en primer lugar, los estudiantes: el papel de los alumnos es aprender. Es necesario desarrollar la motivación de ellos por el conocimiento. Con el uso de las nuevas tecnologías se pueden intercambiar criterios, por ejemplo, la utilización del correo, no olvidemos que los alumnos se encuentran distantes. Se hace necesarios entonces preparar las actividades independientes.

Los profesores, por su parte deben preparar con calidad el proceso de enseñanza-aprendizaje, atendiendo las necesidades de los alumnos y sus diferencias para así cumplir con las expectativas del curso. Es importante conocer la forma de operar la tecnología educativa y ser un facilitador de los contenidos. En la medida que el profesor pueda brindar más información de diferentes vías, impresos, soporte digital, auditiva y otras más complacido quedará el estudiante y a su vez el profesor.

Otro de los elementos clave son los asesores, que son las personas que facilitan, apoyan, conducen, evalúan, se encarga de los detalles técnicos y formativos del curso. Tienen un valor incalculable pues constituyen el enlace entre profesor y estudiante.

Las ventajas de la educación a distancia son reveladas en el sitio <http://www.redmeso.net/campus/metod/ventajas.htm>.2002:

- ◆ Ofrece a los profesionales una completa oferta formativa.
- ◆ Permite seguir un ritmo de estudio personal, sin perder el apoyo de los tutores.
- ◆ Se establece un seguimiento riguroso del estudiante y se lleva a cabo una evaluación formal de sus aprendizajes.
- ◆ Flexibilidad en los plazos y en la dedicación a la formación.
- ◆ La gran disponibilidad de recurso.
- ◆ Facilita el material de estudio que se convierte en una fuente de consulta profesional.
- ◆ Favorece la autorregulación personal.
- ◆ Facilita el intercambio con profesionales del mismo sector o con intereses similares.

Teniendo en cuenta las enormes posibilidades de los medios de enseñanza hay aspectos que sobre el tema merecen ser destacados. Existen múltiples de definiciones de medios de enseñanza: Distintas imágenes y representaciones de objetos y fenómenos que se confeccionan especialmente para la docencia; también abarca objetos naturales e industriales, tanto en su forma normal como preparada, los cuales contienen información y se utilizan como fuente de conocimiento. Colectivo de autores1981. Pág. 268

Los medios de enseñanza constituyen los recursos para enseñar y aprender, los cuales integran el sistema, sirven para alcanzar los objetivos, Labarrere Reyes, Guillermina y Valdivia Pairol Gladys E. 2001. Pág. 29

Addine Fernández Fátima, 2004. Pág. 76, define a los medios como que...”permiten la facilitación del proceso, a través de objetos reales, sus representaciones e instrumentos que sirven de apoyo material para la apropiación del contenido, complementando al método para la consecución de los objetivo”...

Es significativo destacar que el Reglamento de Educación de posgrado en sus artículos 1 y 2 subraya, La educación de posgrado es una de las direcciones principales de trabajo de la educación superior en Cuba, y el nivel más alto del sistema de educación superior, dirigido a promover la educación permanente de los graduados universitarios. En la educación de posgrado con-curren uno o más procesos formativos y de desarrollo, no solo de enseñanza aprendizaje, sino también de investigación, innovación, creación artística y otros, articulados armónicamente en una propuesta docente-educativa pertinente a este nivel. La importancia de la educación de pos-grado se fundamenta, de un lado, en la evidencia histórica de la centralidad de la educación, la investigación y el aprendizaje colectivo en los procesos de desarrollo; y de otro, en la necesidad de la educación a lo largo de la vida, apoyada en la autogestión del aprendizaje y la socialización en la construcción del conocimiento.

Es importante acentuar que este documento regulatorio propone la flexibilidad en la adopción de formas organizativas y el rigor de la calidad de las ofertas, son características esenciales de la educación de posgrado. Las actividades de posgrado se desarrollan en diferentes modalidades de dedicación: tiempo completo o tiempo parcial y con diferentes grados de comparecencia: de forma presencial, semipresencial o a distancia.

Por otra parte, el Reglamento de Educación de posgrado en su artículo 58 establece .La educación a distancia en el nivel de posgrado es el proceso de formación y desarrollo del estudiante basado en la autogestión del aprendizaje y en su autonomía en el estudio, que lo capacita para la educación a lo largo de la vida. En dicho proceso se utilizan tanto las formas tradicionales de educación a distancia como aquellas que emplean, en diferentes grados, las tecnologías de la información y las comunicaciones, bajo la asesoría de un tutor.

Esta herramienta colaborativa permite al alumno:

- ◆ Generar una dirección positiva, abarcando las condiciones organizacionales y de funcionamiento que deben darse al interior del grupo. Los miembros del grupo deben necesitarse los unos a los otros y confiar en el entendimiento y éxito de cada persona; considera aspecto de independencia en el establecimiento de metas, tareas, recursos, roles, premios.
- ◆ Promover la interacción de las formas y del intercambio verbal entre las personas del grupo, el contacto permite realizar el seguimiento y el intercambio entre los diferentes miembros del grupo; el estudiante aprende de ese compañero con el que interactúa día a día, o el mismo le puede enseñar, cabe apoyarse y apoyar. En la

medida en que se posean diferentes medios de interacción, el grupo podrá enriquecerse, aumentar sus refuerzos y retroalimentarse.

- ◆ Contribuir de manera individual a que cada miembro del grupo asuma íntegramente su tarea y, además, tener los espacios para compartirla con el grupo y recibir sus contribuciones.
- ◆ Se manifiestan habilidades personales y de grupos al permitir que cada miembro participante desarrolle y potencie las habilidades personales de igual forma permite el crecimiento y la obtención de habilidades grupales: escuchar, participar, liderazgo, coordinación de actividades, seguimiento y evaluación.
- ◆ Brindan un soporte digital de consulta, donde el profesor tiene en sus manos una herramienta importante para atender las diferencias individuales de los estudiantes, niveles de motivación, interrogantes sobre diversos temas, porque sin duda los videos, el colorido de las diapositivas, despiertan el interés y la curiosidad de los alumnos al crear ambientes favorables para el aprendizaje. Permiten además, que el estudiante reciba ayuda, la rápida adquisición y asimilación de los conocimientos. El profesor se convierte en guía del aprendizaje, al orientar la búsqueda, hace que el estudiante interactúe con el material, con sus compañeros y con él.

### Imagen de la herramienta:

The screenshot shows a web browser window titled "CD Nuevas Tendencias del Alojamiento - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the path "E:\Trabajo TIC\Nuevo CD\DVD\_postgradonuevastendencias\default.htm". The website content includes a blue header with the title "Nuevas Tendencias del Alojamiento Hotelero." and a navigation menu on the left. The main area features a large image of a hotel room with the word "Bienvenidos" in a stylized font. The footer contains the following text:

Autor: MSc: Maithé del Toro Soto. Profesora Principal del Dpto. de Alojamiento y Animación. EHTV. e-mail: [maithetorodeltoro@ehv.co.cu](mailto:maithetorodeltoro@ehv.co.cu)  
Tutora: Lic. Lourdes Vázquez de la Barrera. Profesora Principal del Dpto. Informática. EHTV. e-mail: [lourdes@ehv.co.cu](mailto:lourdes@ehv.co.cu)

## Conclusiones

- La incorporación de la herramienta colaborativa favorece el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.
- La utilización de este medio en la formación continua de los hombres de este siglo que recién comienza, exige de nuestros maestros y profesores de un correcto aprovechamiento en la creación de situaciones de enseñanza y aprendizaje nuevas y que redunden en una educación de más calidad.
- Es importante destacar además que este recurso permite la orientación y control del trabajo independiente de los estudiantes, económicamente factible de aplicar y contribuye a sustituir materiales deficitarios en el entorno educativo.

## Bibliografía

- Addine Fernández, Fátima. Temas de introducción a la formación pedagógica. Editorial Pueblo y Educación. Pág 558. 2004.
- Addine Fernández, Fátima y otros. Didáctica: Teoría y práctica. Didáctica ¿Qué es la didáctica? Editorial Pueblo y Educación Pág. 15. 2004
- Addine Fernández, Fátima y otros. Didáctica: Teoría y práctica. Didáctica Editorial Pueblo y Educación Pág. 76. 2004 .
- Alfonso Sánchez, Ileana. La Educación a Distancia. <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-9435203000100002&script=sci> Apuntes para la asignatura Pedagogía. Escuela Internacional de Educación Física y Deporte. 2002
- CAMPUS REDMESO VIRTUAL. <http://www.redmeso.net/campus/metod/ventajas.htm>.
- Cano Elena.El portafolios del profesorado universitario. Un instrumento para la evaluación y para el desarrollo profesional.Editorial OCTAEDRO, S.L. España, 2005, pág.22.
- Chavéz Rodríguez, Justo. A. y otros Acercamiento a la Pedagogía General Editorial Pueblo Y Educación. Ciudad de La Habana. Pág. 55. 2005
- Chávez Rodríguez, Justo. El síndrome de la tecnología educativa. Revista Educación. Número 107. Pág. 24 y 28. 2002
- Colectivo de autores. Editorial de libros para la educación 1981. Pág. 341
- Colectivo de autores. Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. 1981, p 268.
- Colectivo de autores. Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. Pág. 268. 1981.
- Colectivo de Autores. Precisiones para el trabajo con el programa audiovisual dirigido a niños adolescentes y jóvenes, La Habana, 2000.
- Colectivo de Autores. Precisiones para el trabajo con el programa audiovisual dirigido a niños adolescentes y jóvenes, La Habana, 2000.
- Compilación. Libro de Tendencias Pedagógicas Contemporáneas. AESES. Universidad de Matanzas Pág. 136. 1999. CD de la maestría.

- Compilación. Libro de Tendencias Pedagógicas Contemporáneas. AESES. Universidad de Matanzas Pág. 136. 1999. CD de la maestría
- García Batista, Gilberto y otros. Profesionalidad y práctica pedagógica. Compilación. Editorial Pueblo y Educación. Pág. 33y 34. 2004
- Garriga, Alfonso, N.(2003): " La integración de un sitio Web al diseño de la asignatura Histología I ". Tesis en opción al título académico de Master en Ciencias de la Educación Superior. Facultad de Ciencias Médicas Matanzas. .
- Garriga, Alfonso, N.(2003): " La integración de un sitio Web al diseño de la asignatura Histología I ". Tesis en opción al título académico de Master en Ciencias de la Educación Superior. Facultad de Ciencias Médicas Matanzas. .
- Girod, M. y Cavanaugh, S.(2007): Technology as an agent of change in teacher practice. Tomado de Internet: [http:// www. Educar.org/articulos/tecnología educativa.html](http://www.Educar.org/articulos/tecnología_educativa.html) (consultado 18-2-2007).
- Girod, M. y Cavanaugh, S.(2007): Technology as an agent of change in teacher practice. Tomado de Internet: [http:// www. Educar.org/articulos/tecnología educativa.html](http://www.Educar.org/articulos/tecnología_educativa.html) (consultado 18-2-2007).
- González Castro V. Profesión: comunicador. ED. Pablo de la Torriente. La Habana, 1989. (1, 2, 3):1-75.
- González Castro V. Profesión: comunicador. ED. Pablo de la Torriente. La Habana, 1989. (1, 2, 3):1-75.
- González Castro, Vicente Medios de Enseñanza. Edit. Libros para la Educación. 1979. Ciudad de la Habana, Pág. 73 y 74.
- González Castro, Vicente Medios de Enseñanza. Edit. Libros para la Educación. 1979. Ciudad de la Habana, Pág. 73 y 74.
- González Castro, Vicente Medios de Enseñanza. Editorial de Libros para la educación, Pág. 7, 8,9.1983.
- González Castro, Vicente Medios de Enseñanza. Editorial de Libros para la educación, Pág. 7, 8,9.1983.
- González Castro, Vicente. Teoría y práctica de los medios de enseñanza. Editorial Pueblo y Educación. Pág. 69. 1986.
- González Castro, Vicente. Teoría y práctica de los medios de enseñanza. Editorial Pueblo y Educación. Pág. 1986.
- González Castro, Vicente. Teoría y práctica de los medios de enseñanza. Editorial Pueblo y Educación. Pág. 69. 1986.
- González Castro, Vicente. Teoría y práctica de los medios de enseñanza. Editorial Pueblo y Educación. Pág. 1986.
- Labarrere Reyes Guillermina y Valdivia Pairol Gladys E. Pedagogía. Edit Pueblo y Educación Ciudad de la Habana 2001. Pág. 29.
- Noa Silverio Luisa A. Modelos emergentes de la Educación a Distancia, Revista Educación 116 Septiembre diciembre 2005. Pág. 16.
- REGLAMENTO DE LA EDUCACION DE POSGRADO DE LA REPUBLICA. 2004.
- Rivera Porto, Eduardo. ¿Qué es la Educación a distancia? Correo. <http://www.sld.cu/libros/distancia/cap1.html> 2004.

- Simposio de Montevideo. La transformación universitaria en vísperas del tercer milenio. Junio, 1996. Editorial. CRESAL. U(NESCO).